

# OPLYSNINGER OM PERSONDATA TIL KUNDER

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder i forbindelse med opfyldelse af aftale hos:  
Niels Juel Pedersen – CVR: 31991218  
Som følge af din aftale med Niels Juel Pedersen A/S accepterer du denne privatlivspolitik.

## **Oversigt:**

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
  - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
  - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
  - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
  - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
  - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

## **1. Generelt**

Gennem din aftale med Niels Juel Pedersen A/S indsamles der personoplysninger om dig. Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning"). Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

## **2. Personoplysninger**

### 2.1 Hvad er personoplysninger?

Niels Juel Pedersen A/S beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du bestiller et arbejde/eller en vare til udførelse.

Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv. De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt af os. De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

## **2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?**

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med Niels Juel Pedersen A/S består.

Når du køber en service/varer hos os, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation på dine aftaler.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret i Niels Juel Pedersen A/S.

Vi beholder sine personlige data i et tidsrum, der er nødvendigt for at opnå det formål, vi bruger denne information til og for at opfylde vore forpligtelser i henhold til andre love. Undtagen i særlige tilfælde er dette tidsrum angivet på det tidspunkt, hvor informationen indsamles. Vi beholder ikke personlige data i et identificerbart format i længere tid end nødvendigt.

## **2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?**

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med Niels Juel Pedersen A/S

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for, at Niels Juels Pedersen A/S (eller tredjemand) kan forfølge en legitim interesse, medmindre hensynet til dig går forud herfor.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

## **2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger**

Du har som kunde hos Niels Juel Pedersen ret til at få bekræftelse på, om

personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til Niels Juel Pedersen A/S. Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

## **2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Niels Juel Pedersen A/S uden unødigt forsinkelse.

## **2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger**

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Niels Juel Pedersen uden unødigt forsinkelse, hvis Niels Juel Pedersen A/S ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt Niels Juel Pedersen A/S i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

## **2.7 Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Niels Juel Pedersen's IT-system eller fysisk i aflåst skab. Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

## **2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden

## **3. Kontakt**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Niels Juel Pedersen A/S, skal du rette henvendelse til Peter Nielsen på e-mail: [pn@njpglas.dk](mailto:pn@njpglas.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over Firmaet Niels Juel Pedersen A/S behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen  
Niels Juel Pedersen A/S